CBX CZECHIA

Zásady ochrany osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů podle GDPR

František Hánl
IČO: 24582450 | Plzeňská 3352/156, Smíchov, 150 00 Praha 5
info@chessboxing.cz | +420 728 895 099 | www.chessboxing.cz

1. Kdo osobní údaje zpracovává

Správcem osobních údajů je František Hánl, IČO: 24582450, se sídlem Plzeňská 3352/156, Smíchov, 150 00 Praha 5, e-mail: info@chessboxing.cz, telefon: +420 728 895 099, web: www.chessboxing.cz (dále jen „správce“ nebo „pořadatel“).

Správce organizuje sportovní, kulturní a společenské akce pod značkou CBX Czechia a provozuje webové stránky www.chessboxing.cz.

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, protože mu taková povinnost podle platných právních předpisů nevznikla. Veškeré dotazy a žádosti lze zasílat na info@chessboxing.cz.

2. Koho se tyto zásady týkají

Tyto zásady se vztahují zejména na:

- návštěvníky webových stránek;
- zájemce o vstupenky a zákazníky;
- návštěvníky akcí CBX Czechia;
- osoby uvedené na seznamech hostů;
- akreditované fotografy, novináře a další zástupce médií;
- obchodní partnery a kontaktní osoby partnerů;
- osoby komunikující s pořadatelem;
- sledující profilů CBX Czechia na sociálních sítích.

Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů sportovců, zaměstnanců nebo členů realizačního týmu může být upraveno samostatnými smlouvami a informačními dokumenty.

3. Jaké osobní údaje zpracováváme

Podle konkrétní situace můžeme zpracovávat zejména:

- jméno a příjmení;
- e-mailovou adresu a telefonní číslo;
- fakturační a identifikační údaje;
- údaje o objednávce, vstupenkách, sedadlech a platbě;
- bankovní spojení, pokud je potřebné pro přijetí nebo vrácení platby;
- údaje uvedené v komunikaci s pořadatelem;
- informace o zařazení na seznam hostů, akreditaci nebo partnerském vstupu;
- pracovní pozici, organizaci a mediální příslušnost;
- fotografie, podobiznu, hlas a zvukové nebo audiovizuální záznamy;
- údaje o uplatněných požadavcích, reklamacích a námitkách;
- IP adresu, údaje o zařízení, prohlížeči a návštěvě webu;

- informace o udělených nebo odvolaných souhlasech;
- další údaje, které nám osoba dobrovolně poskytne.

Údaje o platební kartě pořadatel přímo nezpracovává, pokud je případná karetní platba zajišťována bankou nebo poskytovatelem platební služby.

4. Účely, právní základy a doba zpracování

Účel	Právní základ	Obvyklá doba uchování
Poptávky a objednávky vstupenek	Jednání o smlouvě a plnění smlouvy - čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR	Po dobu vyřízení a zpravidla 3 roky od konání akce
Platby a vracení peněz	Plnění smlouvy a právních povinností	Po dobu vyřízení a dále podle zákonných lhůt
Účetní a daňové doklady	Právní povinnost - čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR	Zpravidla 5 až 10 let podle právních předpisů
Komunikace se zájemci, návštěvníky a partnery	Jednání o smlouvě, plnění smlouvy nebo oprávněný zájem	Zpravidla 3 roky od ukončení komunikace
Seznamy hostů, akreditace a oprávnění ke vstupu	Plnění smlouvy nebo oprávněný zájem na organizaci akce	Zpravidla 1 rok od akce; déle při řešení sporu
Reklamace, stížnosti a právní nároky	Právní povinnost a ochrana práv správce	Po dobu vyřízení a zpravidla další 3 roky
Bezpečnost osob, majetku a průběhu akce	Oprávněný zájem - čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR	Do vyřešení události nebo právního nároku
Celkové a reportážní záběry z akce	Oprávněný zájem na dokumentaci, informování a přiměřené propagaci	Podle významu materiálu; nepotřebné záznamy se průběžně odstraňují
Individuální detailní reklamní fotografie	Zpravidla souhlas - čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR nebo jiný právní důvod	Do odvolání souhlasu nebo skončení účelu
Obchodní sdělení vlastním zákazníkům	Oprávněný zájem a zákon č. 480/2004 Sb.	Do námitky nebo odhlášení; nejdéle přiměřenou dobu
Newsletter ostatním osobám	Souhlas - čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR	Do odvolání souhlasu
Provoz a zabezpečení webu	Oprávněný zájem na bezpečném provozu	Technické záznamy zpravidla nejdéle 6 měsíců
Netechnické analytické nebo marketingové cookies	Souhlas uživatele	Podle nastavení cookies nebo do odvolání souhlasu

Pokud vznikne spor, kontrola, soudní řízení nebo jiná právní potřeba, mohou být relevantní osobní údaje uchovávány až do úplného ukončení dané záležitosti a uplynutí souvisejících lhůt.

5. Fotografování a natáčení akcí

5.1. Rozsah natáčení

Akce CBX Czechia jsou mediálně zaznamenávané sportovní a společenské události. V průběhu akce mohou pořadatel, jeho fotografové, kameramani, produkční dodavatelé a akreditovaní mediální partneři pořizovat fotografie, zvukové a audiovizuální záznamy, televizní a internetové přenosy, rozhovory a reportáže a záběry zápasů, publika, VIP zón a celkové atmosféry.

O probíhajícím natáčení jsou návštěvníci informováni prostřednictvím webových stránek, návštěvního řádu, informačního označení v místě konání nebo jiným přiměřeným způsobem.

5.2. Celkové a reportážní záběry

Návštěvník může být zachycen jako součást publika, celkového záběru, atmosféry akce, příchodu hostů nebo reportážního a zpravodajského materiálu. Záznamy mohou být používány k dokumentaci a archivaci akce, ve zpravodajství a přenosech, na webu a sociálních sítích CBX Czechia, na platformách YouTube, Instagram, Facebook a obdobných službách, v sestřizích, upoutávkách a reportážích, k přiměřené propagaci CBX Czechia a v materiálech partnerů v rozsahu spolupráce.

Právním základem je zejména oprávněný zájem pořadatele na dokumentaci a prezentaci jeho činnosti. Pořadatel vždy posuzuje přiměřenost použití a dbá na ochranu soukromí a důstojnosti zachycených osob. Vedle pravidel ochrany osobních údajů se pořizování a používání podoby člověka řídí také § 84 a následujícími občanského zákoníku.

5.3. Individuální detailní záběry

Pokud má být konkrétní návštěvník hlavním předmětem samostatného reklamního nebo propagačního záběru, bude takový materiál zpravidla pořizován a používán na základě jeho svolení nebo jiného odpovídajícího právního důvodu. Zvláštní pozornost věnujeme detailním záběrům nezletilých osob.

5.4. Jak zabránit individuálnímu zachycení

Návštěvník, který si nepřeje být zachycen v individuálním detailním záběru, může před akcí kontaktovat pořadatele na info@chessboxing.cz nebo tuto skutečnost oznámit pořadatelské službě, fotografovi či kameramanovi na místě. Pořadatel přijme přiměřená organizační opatření, například informuje kamerový tým nebo podle možností nabídne jiné umístění.

Ani při přijetí těchto opatření nelze vždy zaručit, že se návštěvník neobjeví v pozadí, v celkovém záběru publika nebo v živém přenosu. Z živého vysílání nebo již odvysílaného zpravodajství zpravidla není možné záběr zpětně odstranit.

5.5. Námitky proti zveřejněnému materiálu

Žádost o posouzení konkrétní fotografie nebo záznamu lze zaslat na info@chessboxing.cz. Měla by obsahovat odkaz nebo označení materiálu, přibližný čas záznamu, popis osoby a jejího umístění a důvod žádosti. Pořadatel ji individuálně posoudí s ohledem na právní základ, povahu záběru, práva zachycené osoby a dalších osob, svobodu projevu, zpravodajství a technickou možnost zásahu.

5.6. Média a sociální sítě

Televizní společnosti, novináři, fotografové, provozovatelé sociálních sítí a další mediální partneři mohou při vlastním zpracování vystupovat jako samostatní správci osobních údajů. Za své samostatné zpracování odpovídají podle vlastních podmínek a zásad.

6. Odkud údaje získáváme

Osobní údaje získáváme zejména:

- přímo od dotčené osoby;
- z objednávky, e-mailu nebo kontaktního formuláře;
- od osoby, která objednává vstupenky také pro další návštěvníky;
- od partnera, média nebo organizace zajišťující akreditaci či seznam hostů;
- při vstupu a v průběhu akce;
- z veřejně dostupných zdrojů, pokud je to přiměřené danému účelu;
- automaticky při návštěvě webových stránek.

Pokud zákazník poskytne údaje další osoby, například jméno hosta nebo držitele vstupenky, měl by tuto osobu o předání údajů a o těchto zásadách informovat.

7. Komu mohou být údaje zpřístupněny

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny zejména:

- poskytovatelům IT, webhostingu, cloudu a e-mailových služeb;
- bance nebo poskytovateli platební služby;
- účetním, daňovým, právním a jiným odborným poradcům;
- provozovateli místa konání;
- pořadatelské a bezpečnostní službě;
- fotografům, kameramanům a produkčním dodavatelům;
- poskytovatelům nástrojů pro distribuci vstupenek;
- televizním společnostem a akreditovaným médiím;
- partnerům akce v dohodnutém a přiměřeném rozsahu;

- provozovatelům sociálních sítí a obsahových platforem;
- orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon nebo ochrana práv.

Osoby zpracovávající údaje jménem pořadatele jsou zavázány příslušnou smlouvou, mlčenlivostí a povinností zajistit odpovídající ochranu údajů.

8. Předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Při využívání globálních sociálních sítí, cloudových, e-mailových nebo technologických služeb může docházet k předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor. K předání dochází pouze při existenci odpovídajícího právního mechanismu, zejména rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany, standardních smluvních doložek nebo jiných záruk a výjimek přípustných podle GDPR.

Při zveřejnění obsahu na sociálních sítích mohou jejich provozovatelé zpracovávat údaje podle vlastních podmínek. Jedná se zejména o služby společností Meta Platforms Ireland Limited a Google Ireland Limited, včetně platforem Instagram, Facebook a YouTube.

9. Cookies a technické údaje

Web může používat technicky nezbytné cookies a obdobné technologie potřebné pro zabezpečení a správné fungování. Tyto technologie mohou být použity bez souhlasu, pokud jsou skutečně nezbytné.

Analytické, personalizační nebo marketingové cookies budou použity pouze na základě předchozího souhlasu návštěvníka. Souhlas lze kdykoli odvolat prostřednictvím nastavení cookies. Podrobnosti o jednotlivých cookies, jejich poskytovatelích, účelech a době platnosti jsou uvedeny v samostatných informacích o cookies.

10. Obchodní sdělení

Zákazníkům můžeme za podmínek zákona č. 480/2004 Sb. zasílat informace o obdobných akcích a službách. Každé obchodní sdělení bude zřetelně označeno a bude obsahovat jednoduchou možnost odhlášení. Osobám, které nejsou našimi zákazníky, zasíláme newsletter nebo jiná obchodní sdělení pouze na základě odpovídajícího souhlasu.

Proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu lze kdykoli vznést námitku. Po vznesení námitky již nebudou údaje pro tento účel používány.

11. Je poskytnutí údajů povinné?

Poskytnutí údajů potřebných k objednání a doručení vstupenky, identifikaci platby nebo vyřízení reklamace je smluvním, případně zákonným požadavkem. Bez těchto údajů nemusí být možné smlouvu uzavřít nebo požadavek vyřídit.

Poskytnutí údajů pro newsletter, individuální reklamní fotografii nebo jiné účely založené na souhlasu je dobrovolné. Odmítnutí souhlasu nemá vliv na možnost zakoupit vstupenku nebo navštívit akci.

12. Jaká máte práva

Za podmínek stanovených GDPR máte zejména:

- právo získat informace o zpracování;
- právo na přístup k osobním údajům;
- právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů;
- právo na výmaz údajů;
- právo na omezení zpracování;
- právo na přenositelnost údajů;
- právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu;
- právo kdykoli odvolat souhlas;
- právo nebýt předmětem výhradně automatizovaného rozhodování s právními nebo obdobně významnými účinky;
- právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním. Některá práva se neuplatní automaticky ve všech případech. Například právo na výmaz nelze uplatnit, pokud údaje musíme uchovat kvůli právní povinnosti nebo obhajobě právních nároků.

13. Jak svá práva uplatnit

Žádost lze zaslat e-mailem na info@chessboxing.cz nebo písemně na adresu František Hánl, Plzeňská 3352/156, Smíchov, 150 00 Praha 5.

Na žádost odpovíme bez zbytečného odkladu, zpravidla nejpozději do jednoho měsíce. Ve složitých případech lze lhůtu za podmínek GDPR prodloužit o další dva měsíce.

Pokud máme důvodné pochybnosti o totožnosti žadatele, můžeme požádat o doplňující informace nezbytné k jejímu ověření. Nebudeme požadovat více údajů, než je pro ověření skutečně potřeba.

14. Stížnost u dozorového úřadu

Pokud se domníváte, že osobní údaje zpracováváme v rozporu s právními předpisy, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web: www.uoou.gov.cz, e-mail: posta@uoou.gov.cz.

Doporučujeme nejprve kontaktovat pořadatele na info@chessboxing.cz, abychom mohli situaci přímo prověřit a případně napravit.

15. Automatizované rozhodování

Při zpracování osobních údajů neprovádíme automatizované individuální rozhodování ani profilování, které by pro dotčenou osobu mělo právní nebo obdobně významné účinky.

16. Zabezpečení osobních údajů

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, změnou nebo zveřejněním.

Přístup k osobním údajům mají pouze osoby, které jej potřebují pro plnění svých úkolů a jsou vázány mlčenlivostí nebo odpovídající smluvní povinností.

17. Změny těchto zásad

Tyto zásady můžeme aktualizovat zejména při změně způsobu zpracování, používaných služeb nebo právních předpisů. Aktuální znění bude vždy zveřejněno na www.chessboxing.cz. Pokud by změna podstatně ovlivnila práva dotčených osob, budeme o ní přiměřeným způsobem informovat.

Tyto zásady nabývají účinnosti dne 23. srpna 2026.